

Allgemeine Nutzungsbedingungen für Privatkunden

der Meetaloop UG (haftungsbeschränkt)

Stand: 01.09.2025

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Endkunden („Nutzer“), die über die Plattform „meetaloop.de“ Termine bei Anbietern von Dienstleistungen (z. B. Friseure, Kosmetikstudios, Physiotherapiepraxen etc.) buchen.

1.2 Die Plattform wird betrieben von:

Meetaloop UG (haftungsbeschränkt),

Groner Straße 1, 37073 Göttingen, vertreten durch die Geschäftsführung,

E-Mail: kontakt@meetaloop.de, Handelsregister: HRB 207831, Amtsgericht Göttingen, Ust-ID: DE455883138

(im Folgenden: „Plattformbetreiber“)

2. Leistungsgegenstand

2.1 Der Plattformbetreiber stellt eine Online-Plattform zur Verfügung, über die Nutzer Termine bei Dienstleistern („Anbieter“) reservieren können.

2.2 Die Plattform vermittelt ausschließlich zwischen Nutzer und Anbieter.

2.3 **Der Vertrag über die zu erbringende Dienstleistung kommt ausschließlich zwischen Nutzer und Anbieter zustande.** Der Plattformbetreiber ist **nicht** selbst Vertragspartner der gebuchten Dienstleistung.

3. Registrierung und Buchung

3.1 Die Nutzung der Plattform kann ohne Registrierung erfolgen.

3.2 Für bestimmte Funktionen (z. B. Terminübersicht, Stornierungen, Erinnerungen) kann ein Nutzerkonto angelegt werden.

3.3 Buchungen erfolgen verbindlich, sobald der Nutzer den Buchungsvorgang abgeschlossen hat.

3.4 Der Nutzer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und gebuchte Termine einzuhalten oder rechtzeitig zu stornieren, sofern dies möglich ist.

4. Zahlungsabwicklung

4.1 Die Plattform kann als technischer Dienstleister die Zahlungsabwicklung übernehmen. In diesem Fall handelt die Plattform **ausschließlich im Namen und auf Rechnung des Anbieters.**

4.2 Nutzer erhalten in diesem Fall alle relevanten Zahlungsinformationen vor Abschluss der Buchung.

4.3 Eine **Vertragspflicht über die Dienstleistung entsteht auch bei Zahlungsabwicklung nicht mit der Plattform**, sondern ausschließlich mit dem jeweiligen Anbieter.

5. Haftung und Verfügbarkeit

5.1 Der Plattformbetreiber übernimmt keine Verantwortung für:

- die tatsächliche Durchführung, Qualität oder Rechtmäßigkeit der über die Plattform vermittelten Leistungen,
- Terminverschiebungen oder -ausfälle seitens der Anbieter,
- Informationen, die von Anbietern über sich selbst oder ihre Leistungen bereitgestellt werden.

5.2 Der Plattformbetreiber haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den typischen vorhersehbaren Schaden.

5.3 Die Plattform wird mit hoher Verfügbarkeit betrieben; kurzfristige Wartungen oder Ausfälle können jedoch nicht ausgeschlossen werden.

6. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung. Diese ist integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

7. Verhaltenspflichten der Nutzer

7.1 Nutzer verpflichten sich, die Plattform nicht zu missbrauchen, insbesondere keine falschen Buchungen vorzunehmen oder technische Angriffe auf die Plattform zu unternehmen.

7.2 Bei Verstoß kann der Zugang gesperrt und der Account gelöscht werden.

8. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Der Plattformbetreiber behält sich vor, diese Bedingungen zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer rechtzeitig angezeigt. Widerspricht der Nutzer nicht innerhalb von 14 Tagen, gelten die Änderungen als akzeptiert.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt deutsches Recht.

9.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Plattformbetreibers, sofern der Nutzer kein Verbraucher ist.

9.3 Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Meetaloop UG (haftungsbeschränkt)

Groner Straße 1

37073 Göttingen

Handelsregister: HRB 207831

Registergericht: Amtsgericht Göttingen

Geschäftsführer: Domenic Jahn

E-Mail: kontakt@meetaloop.de

Tel.: 0551 – 2707 2060