

Allgemeine Nutzungsbedingungen für Privatkunden

der Meetaloop UG (haftungsbeschränkt)

Stand: 29.07.2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Endkunden („Nutzer“), die über die Plattform „meetaloop.de“ Termine bei Anbietern von Dienstleistungen (z. B. Friseure, Kosmetikstudios, Physiotherapiepraxen etc.) buchen.

1.2 Die Plattform wird betrieben von:

Meetaloop UG (haftungsbeschränkt),

Groner Straße 1, 37073 Göttingen, vertreten durch die Geschäftsführung,

E-Mail: kontakt@meetaloop.de, Handelsregister: HRB 207831, Amtsgericht Göttingen, Ust-ID: DE455883138

(im Folgenden: „Plattformbetreiber“)

2. Leistungsgegenstand

2.1 Der Plattformbetreiber stellt eine Online-Plattform zur Verfügung, über die Nutzer Termine bei Dienstleistern („Anbieter“) buchen können.

2.2 Der Plattformbetreiber schließt den Vertrag über die gebuchte Dienstleistung im eigenen Namen mit dem Nutzer und lässt sie durch den Anbieter erbringen (Dienstleistungskommission).

Vertragspartner des Nutzers ist damit der Plattformbetreiber.

2.3 Abweichend von Ziffer 2.2 kann der Plattformbetreiber mit einzelnen Anbietern vereinbaren, dass er lediglich vermittelt und der Vertrag über die Dienstleistung unmittelbar zwischen Nutzer und Anbieter zustande kommt. In diesem Fall wird der Nutzer vor Abschluss der Buchung ausdrücklich darauf hingewiesen.

2.4 Die Dienstleistung wird in beiden Fällen ausschließlich durch den Anbieter erbracht. Der Plattformbetreiber erbringt die gebuchte Dienstleistung zu keinem Zeitpunkt selbst.

2.5 Der Anbieter, der die Leistung erbringt, wird dem Nutzer vor und nach der Buchung mit Namen und Anschrift angezeigt.

2.6 Der Plattformbetreiber verfügt über keine berufliche Qualifikation, Zulassung oder Erlaubnis zur Erbringung der angebotenen Dienstleistungen und beschäftigt kein Personal hierfür. Auswahl, Qualifikation, Zulassung, Ausstattung und Versicherung liegen ausschließlich beim Anbieter.

2.7 Die Auswahl des Anbieters trifft der Nutzer. Der Plattformbetreiber spricht keine Empfehlung aus und prüft die Angaben der Anbieter nicht auf ihre Richtigkeit.

3. Registrierung und Buchung

3.1 Die Nutzung der Plattform kann ohne Registrierung erfolgen.

3.2 Für bestimmte Funktionen (z. B. Terminübersicht, Stornierungen, Erinnerungen) kann ein Nutzerkonto angelegt werden.

3.3 Buchungen erfolgen verbindlich, sobald der Nutzer den Buchungsvorgang abgeschlossen hat.

3.4 Der Nutzer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und gebuchte Termine einzuhalten oder rechtzeitig zu stornieren, sofern dies möglich ist.

4. Zahlungsabwicklung

4.1 Der Plattformbetreiber vereinnahmt den Rechnungsbetrag im eigenen Namen. Er ist insoweit Vertragspartner des Nutzers und weist die gesetzliche Umsatzsteuer im eigenen Namen aus.

4.2 Vermittelt der Plattformbetreiber im Fall der Ziffer 2.3 lediglich, übernimmt er die Zahlungsabwicklung als technischer Dienstleister im Namen und für Rechnung des Anbieters. Eine Vertragspflicht über die Dienstleistung entsteht dadurch nicht mit dem Plattformbetreiber.

4.3 Die technische Abwicklung der Zahlung erfolgt über die Zahlungsdienstleister Stripe und PayPal.

Deren Bedingungen gelten ergänzend für den Zahlungsvorgang.

4.4 Der Nutzer erhält alle relevanten Zahlungsinformationen vor Abschluss der Buchung sowie nach erfolgter Zahlung einen Beleg.

4.5 Trinkgeld: Über die Plattform gezahltes Trinkgeld ist freiwillig, wird ausschließlich für den Anbieter vereinnahmt und ungekürzt an diesen weitergeleitet. Es ist kein Entgelt des Plattformbetreibers und nicht Teil der gebuchten Dienstleistung.

5. Stornierung, Terminänderung und Erstattung

5.1 Die Bedingungen für eine Stornierung (Fristen und Erstattungshöhe) legt der jeweilige Anbieter fest. Sie werden dem Nutzer vor Abschluss der Buchung angezeigt.

5.2 Eine Stornierung erfolgt über das Nutzerkonto oder über den in der Bestätigungs-E-Mail enthaltenen Link.

5.3 Über Stornierungen, Erstattungen und Kulanz außerhalb dieser Bedingungen entscheidet allein der Anbieter. Der Plattformbetreiber führt eine Erstattung nur technisch aus; über Grund und Höhe entscheidet er nicht.

5.4 Erstattungen werden über den ursprünglich verwendeten Zahlungsweg zurückgeführt.

5.5 Schlägt der Anbieter eine Terminverschiebung vor, kann der Nutzer diese annehmen oder ablehnen. Lehnt der Nutzer ab oder reagiert er nicht innerhalb der angegebenen Frist, wird die Buchung storniert und ein bereits gezahlter Betrag vollständig erstattet.

5.6 Bereits gezahltes Trinkgeld wird bei vollständiger Stornierung ebenfalls vollständig erstattet.

5.7 Beanstandungen zur Durchführung oder Qualität der Dienstleistung richtet der Nutzer an den Anbieter. Der Plattformbetreiber stellt den Kontakt her und leitet die Beanstandung weiter, entscheidet aber nicht in der Sache.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1 Schließt der Nutzer als Verbraucher einen Vertrag mit dem Plattformbetreiber, steht ihm grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

6.2 Ausnahme: Nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn für die Erbringung ein spezifischer Termin vorgesehen ist. Für terminbezogene Buchungen über diese Plattform gilt daher regelmäßig kein Widerrufsrecht; es gelten die Stornierungsbedingungen nach Ziffer 5.

6.3 Soweit im Einzelfall ein Widerrufsrecht besteht, wird der Nutzer vor Abschluss der Buchung gesondert darüber und über die Widerrufsfolgen belehrt.

7. Haftung und Verfügbarkeit

7.1 Die gebuchte Dienstleistung wird ausschließlich vom Anbieter erbracht. Der Plattformbetreiber übernimmt keine Gewähr für:

die tatsächliche Durchführung, Qualität, Eignung oder Rechtmäßigkeit der über die Plattform gebuchten Leistungen,

die berufliche Qualifikation, Zulassung, Ausstattung und Versicherung der Anbieter sowie den Zustand ihrer Räumlichkeiten,

die Einhaltung berufs-, gewerbe- und hygienerechtlicher Vorschriften durch die Anbieter,

Terminverschiebungen oder -ausfälle seitens der Anbieter,

Informationen, die von Anbietern über sich selbst oder ihre Leistungen bereitgestellt werden.

7.2 Der Plattformbetreiber haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den typischen vorhersehbaren Schaden.

7.3 Die Plattform wird mit hoher Verfügbarkeit betrieben; kurzfristige Wartungen oder Ausfälle können jedoch nicht ausgeschlossen werden.

7.4 Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistung liegt beim Anbieter. Er hat für Schäden einzustehen, die er bei der Durchführung verursacht. Der Plattformbetreiber tritt dem Nutzer auf dessen Verlangen die ihm gegen den Anbieter zustehenden Ansprüche ab.

7.5 Zwingende gesetzliche Ansprüche des Nutzers gegen den Plattformbetreiber als Vertragspartner bleiben unberührt.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung, die unter meetaloop.de/privacy abrufbar ist. Sie informiert über die Verarbeitung und ist nicht Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

9. Verhaltenspflichten der Nutzer

9.1 Nutzer verpflichten sich, die Plattform nicht zu missbrauchen, insbesondere keine falschen Buchungen vorzunehmen oder technische Angriffe auf die Plattform zu unternehmen.

9.2 Bei Verstoß kann der Zugang gesperrt und der Account gelöscht werden.

10. Änderungen der Nutzungsbedingungen

10.1 Der Plattformbetreiber kann diese Bedingungen ändern, wenn dies zur Anpassung an eine geänderte Rechtslage, Rechtsprechung oder an eine Änderung des Leistungsangebots erforderlich ist und der Nutzer dadurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

10.2 Änderungen werden dem Nutzer mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Der Nutzer kann den Änderungen widersprechen; in diesem Fall kann jede Partei das Nutzungsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens kündigen.

10.3 Wesentliche Änderungen, insbesondere des Leistungsumfangs oder des Entgelts, werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers wirksam.

11. Verbraucherstreitbeilegung

11.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11.2 Der Plattformbetreiber ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

12.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Plattformbetreibers, sofern der Nutzer kein Verbraucher ist.

12.3 Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Meetaloop UG (haftungsbeschränkt)

Groner Straße 1

37073 Göttingen

Handelsregister: HRB 207831

Registergericht: Amtsgericht Göttingen

Geschäftsführer: Domenic Jahn

E-Mail: kontakt@meetaloop.de

Tel.: 0551 - 2707 2060

